

Algemene voorwaarden 2024

Tijdens het reserveren bij Zoete Magie Entertainment, gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen. Dit zorgt ervoor dat er geen verwarringen kunnen ontstaan. We vragen u om de voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Reserveren

Via www.zoetemagie.nl/reserveren kunt u een reservering plaatsen. Nadat we de gegevens in goede orde hebben ontvangen kijken wij of een performer op gewenste datum en tijdstip beschikbaar is. Hierna ontvangt u een reserveringsbevestiging met factuur. Wanneer de factuur is betaald, staat de reservering definitief vast. In overleg behoort het ook tot de mogelijkheid om contant te betalen, via een envelop. Dit is alleen mogelijk wanneer er een aanbetaling heeft plaatsgevonden. De aanbetaling is altijd minimaal 40% van het factuurbedrag.

Het bedrag moet worden betaald binnen het betaaltermijn wat staat vermeld op de factuur. Als hier niet aan wordt voldaan, komt automatisch de reservering te vervallen. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief reiskosten en eventuele parkeerkosten. De reiskosten bedragen in totaal: 0,25 cent per kilometer. Het aantal kilometers zal worden vastgesteld via Google Maps. Dit wordt berekend vanaf onze huidige postcode: 4284XD naar het adres van de gelegenheid. Woont u binnen deze postcode? Dan zullen er geen reiskosten aan verbonden zitten. Wanneer de reistijd meer dan 1 uur is vanaf de desbetreffende postcode, zal er €5,00 berekend worden per performer elke 15 minuten langer, voor de heen- en terugreis.

Bij een Last-Minute boeking (<48 uur), wordt er een toeslag berekend van €30,00. Wanneer u een reservering plaats op een Nationale feestdag, zal er een toeslag van 15% over het totale factuurbedrag in rekening worden gebracht.



Verplaatsen

Voor het verplaatsen van een datum gelden de volgende voorwaarden:

- Per reservering kunt de datum of tijdstip maximaal 1 keer verzetten.
- Om het kosteloos te kunnen verzetten, moet er tijdig worden gecommuniceerd. Tot 4 dagen voor de boeking verzetten is kosteloos.
- Wanneer dit binnen 4 dagen voor de boeking gecommuniceerd wordt, is verzetten nog mogelijk tegen een bijbetaling van €30,00.
- Bij situaties waarbij sprake is van overmacht en hiervan schriftelijk bewijs is, mag de boeking in overleg kosteloos worden verzet.
- In overleg wordt een nieuwe datum ingepland, waarbij u een nieuwe bevestiging van ons krijgt.

Annuleren

Voor het annuleren van een datum gelden de volgende voorwaarden:

- Een annulering moet altijd schriftelijk aan ons worden doorgegeven.
- Om kosteloos te kunnen annuleren, moet er tijdig worden gecommuniceerd. Tot 30 dagen voor de boeking is annuleren kosteloos.
- De reservering annuleren tussen 30 tot 14 dagen voor de boeking, wordt er 25% procent van het door u totaal betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt 75% van het totaal betaalde bedrag binnen 14 dagen terug op uw rekening.
- De reservering annuleren tussen 14 tot 7 dagen voor de boeking, wordt er 50% procent van het door u totaal betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt 50% van het totaal betaalde bedrag binnen 14 dagen terug op uw rekening.
- De reservering annuleren tussen 7 tot 2 dagen voor de boeking, wordt er 75% procent van het door u betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt 25% van het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug op uw rekening.
- De reservering annuleren in minder dan 48 uur voor de boeking, wordt er 100% procent van het door u betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt niets meer van ons terug.
- Na het annuleren ontvangt u via de mail een bevestiging van ons.



Reglement

Al onze karakters worden gespeeld door professionele performers. Dit betekent dat ze hun werk zo goed mogelijk proberen uit te oefenen. Om dit goed te laten verlopen, zijn er wat regels opgesteld. Lees de volgende regels goed door:

- Doordat onze karakters worden gespeeld door performers, die hun uiterste best doen en veilig hun werk willen doen, betekent dit dat wij ongepast gedrag en geweld tegen onze performers niet tolereren. Wanneer een performer zich op een manier onveilig voelt, heeft de performer altijd het recht om de locatie te verlaten. Hierbij vervalt de boeking en ontvangt u geen restitutie.
- Tijdens de boeking moet er altijd een volwassene in het zicht aanwezig zijn. Een performer in zijn/haar rol is niet altijd in staat om kinderen aan te spreken op hun gedrag of om alle veiligheid te waarborgen. Zoete Magie Entertainment is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens de activiteiten. (Denk hierbij aan: dansen, zingen, knutselen, etc.)
- Alle kostuums, pruiken en materialen zijn op maat en met de handgemaakt. Dit zorgt ervoor dat de prijzen hiervan ontzettend duur zijn. Daarom zijn we erg zuinig op al onze materialen en willen we er graag nog veel meer mensen blij mee maken. Schade die aan de materialen ontstaat en is veroorzaakt door een aanwezige of huisdier, wordt bij u in rekening gebracht.
- Voor de veiligheid en bescherming van onze performers, kostuums en materialen, verzoeken we u om niet te roken in het bijzijn van onze karakters.
- Door kans op wisselend weer, moet er altijd een back-up binnen de locatie aanwezig zijn. Dit betekent dat tijdens slechte weersomstandigheden, de boeking verder binnen plaats moet vinden. Tijdens zomerse temperaturen is het verplicht om boven de 25 graden een schaduwplek voor onze performers te creëren.
- Elke boeking is uniek en verloopt hierdoor ook anders. We streven er naar om iedereen aan de beurt te laten komen en net zoveel aandacht te geven. Het kan voorkomen dat niet alle activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Dit kan gebeuren door gebrek aan ruimte of het uitlopen van een activiteit. Hiervoor vragen we uw begrip.
- Wanneer er tijdens de boeking afleidingen zijn op de locatie. (Denk hierbij aan andere entertainment diensten of een springkasteel). Dan kan niet verwacht worden van onze performers, dat alle aanwezigen hun aandacht erbij houden. Onze performers zullen nooit iemand dwingen om mee te doen aan een activiteit of om op de foto te gaan.
- Probeer niet onze performers tijdens de boeking uit hun karakter te halen. Vraag ze niet om dingen te zeggen of te doen, wat niet passend is bij het karakter. We willen voor iedereen dat de magie blijft bestaan.
- Wanneer er tijdens boeking aanwezigen zijn met allergieën, vragen we dit om minimaal 14 dagen voor de boeking plaats vindt door te geven.
- Wanneer de performer op locatie niet gelijk kan beginnen en hierdoor de begintijd verschuift, zal dit geen invloed hebben op de eindtijd. Deze blijft hetzelfde omdat er een kans bestaat dat onze performer weer op tijd op een andere locatie moet zijn.



Gebruik van beeldmateriaal

Het is toegestaan om tijdens de boeking foto's of video's te maken voor eigen gebruik. Deze mogen worden gedeeld via Social media, zolang dit geen beelden zijn waardoor de naam Zoete Magie Entertainment aangetast kan worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan beelden van onveilige situaties.

Beeldmateriaal wat u ter beschikking stelt aan Zoete Magie Entertainment of door u openbaar op Social Media wordt geplaatst, mag door Zoete Magie Entertainment worden gebruikt.

Commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming van Zoete Magie Entertainment.

Auteursrechten

Zoete Magie Entertainment is op geen enkele manier gerelateerd aan auteursrechtelijke karakters. Alle karakters zijn gebaseerd op sprookjes die binnen het publieke domein vallen, zelf zijn ontwikkeld of met schriftelijke toestemming gebruikt mogen worden.

Juridische Informatie

Zoete Magie Entertainment

Noord- Brabant

www.zoetemagie.nl

Tel: 06-42622029

info@zoetemagie.nl